

**ДОГОВІР (ОФЕРТА)**  
**про надання послуг із навчання на курсах**

**ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ РОМАНЧЕНКО ОЛЬГА ОЛЕГІВНА**, зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, запис 2 224 000 0000 094279 від 18.06.2014 р., (надалі іменується – «Виконавець»), з однієї Сторони, та **будь-яка фізична особа**, що має повну дієздатність, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію укласти договір (оферту) та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору (надалі іменується – «Замовник»), з іншої Сторони, надалі разом іменовані - Сторони, а кожен окремо - Сторона, уклали цей Договір (оферту) про надання послуг із навчання на курсах (надалі іменується - Договір) про наступне:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1 Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст. ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з моменту здійснення будь-якої з наступних дій:

- оплата (в т. ч. часткова) Замовником або іншою особою вартості послуг Виконавця;
- здійснення з боку Замовника будь-якої дії спрямованою на прийняття пропозиції укласти цей Договір або фактичне користування послугами за цим Договором.

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому (в повному обсязі без виключень.).

1.5. Не може бути Стороною Договору – Замовником, фізична особа – громадянин росії або будь яка інша особа, яка має відношення до рф. Виконання Договору із такою особою забороняється згідно постанови КМУ № 187 від 03.03.2022.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Виконавець пропонує та зобов'язується після акцептування цього Договору надати Замовнику послуги із навчання на курсах (надалі також іменуються – послуги) в Школі дизайну і графіки «ArtDesign».

2.2. Послуги Виконавця із навчання на курсах в залежності від обраних Замовником, можуть включати один або декілька напрямків:

- дизайн інтер'єрів;
- ландшафтний дизайн;
- комп'ютерний графічний дизайн;
- скетч;
- дизайнерські програми.

2.3. Програма, обсяг кожного з напрямків курсів, їх опис, тривалість занять, та інша інформація розміщені на веб-сторінці Виконавця за посиланням: <https://artd.com.ua/>

**3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

3.1. Послуги за цим Договором надаються викладачами з боку Виконавця, шляхом проведення занять в режимі реального часу, за обраним Замовником напрямком курсу.

3.2. Замовник після акцептування цього Договору, згідно розкладу занять, відвідує обраний курс.

3.3. У разі неможливості проведення занять у раніше визначені терміни, з причин, що не залежать від Виконавця, Виконавець може перенести терміни їх проведення повідомивши про це Замовника шляхом розміщення інформації на веб-сторінці Виконавця за посиланням: <https://artd.com.ua/>, в соціальних мережах або іншим способом.

3.4. Послуги за цим Договором вважаються наданими Виконавцем:

- для занять в режимі реального часу – з моменту закінчення заняття (в незалежності від того чи приймав у ньому участь Замовник).

3.5. Усі претензії Замовника з питань надання послуг за цим Договором приймаються

Виконавцем до розгляду в письмовій формі, протягом 2 (двох) днів з моменту надання послуг. Виконавець розглядає отриману від Замовника претензію протягом 7 (семи) днів з дня її одержання. Претензії отримані Виконавцем після зазначеного строку не розглядаються.

3.6. У разі якщо протягом строку визначеного п. 3.5 цього Договору Виконавець не отримав претензію, вважається, що послуги надані Виконавцем належним чином, в повному обсязі, без зауважень та підписання акту приймання-передачі наданих послуг. Акти приймання-передачі наданих послуг можуть підписуватись на вимогу Виконавця.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. Виконавець зобов'язаний:**

4.1.1. Провести навчання Замовника за обраним ним курсом, відповідно до умов цього Договору, тільки за умови оплати Замовником вартості послуг Виконавця, у відповідності до цього Договору.

4.1.2. На свій розсуд забезпечувати Замовника під час навчання навчальними та інформаційними онлайн-матеріалами (відео, текстові, тощо).

4.1.3. Надати доступ до запису лекції терміном до 10 (десяти) діб, для перегляда учбового матеріалу у разі пропуску Замовником заняття.

4.1.4. Інформувати Замовника про перенесення занять із причин, що залежать від Виконавця.

4.1.5. Після проходження курсу в повному обсязі Замовником, а також успішного захисту дипломної роботи, виконаної Замовником згідно вимог Виконавця, та виконання всіх практичних, тематичних робіт після закінчення навчання видати диплом недержавного зразка.

### **4.2. Виконавець має право:**

4.2.1. У разі потреби замінити викладача на іншого, з відповідною кваліфікацією і досвідом.

4.2.2. Скасувати доступ Замовника до занять у разі порушення термінів оплати, передбачених цим Договором, до повної оплати.

4.2.3. Розмістити дипломну роботу Замовника або її частини, а також фото та відео за участю Замовника, на веб-сторінці Виконавця за посиланням <https://artd.com.ua/> сайті, а також в інших джерелах (інтернет, журнали, рекламні та інші видання) без письмової згоди Замовника.

4.2.4. На власний розсуд обирати та змінювати програму, методи та прийоми навчання на курсах, що не суперечить цьому Договору. Змінювати вартість курсу в бік збільшення або зменшення відповідно до сезонності, економічної ситуації, курсу валют та інших чинників

4.2.5. Перевести освітній процес в режим онлайн та проводити заняття за допомогою сервісу zoom та/або подібних сервісів.

4.2.6. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку змінити місце виконання зобов'язань, завчасно попередивши про такі зміни Замовника не менше, ніж за 10 календарних днів, шляхом розміщення інформації на веб-сторінці Виконавця за посиланням: <https://artd.com.ua/>, соціальних мережах або іншим способом.

4.2.7. Не допускати Замовника до занять у разі порушення термінів оплати, до моменту оплати. Або виключити з групи.

4.2.8. Відрахувати Замовника з навчального процесу, без повернення коштів за пропуск 16 годин занять, без поважних причин.

### **4.3. Замовник зобов'язаний:**

4.3.1. Забезпечити явку для отримання послуг.

4.3.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця.

4.3.3. Демонструвати взаємну повагу до викладацького складу, адміністрації Виконавця та інших.

4.3.4. Самостійно перевірити технічний стан власного ноутбуку, на якому буде відбуватися навчання, та встановити програмне забезпечення, необхідне для роботи над проектом.

4.3.5. Належним чином та в повному обсязі виконувати всі завдання, практичні та тематичні роботи, тощо, згідно вимог Виконавця.

4.3.6. Своєчасно повідомляти про неможливість відвідування занять через хворобу чи іншу

причину в письмовому вигляді /із наданням документів на підтвердження хвороби чи інших причин/. Пропуск 16 (шістнадцяти) годин занять, без поважних причин (будь-які причини підтверджені документально) тягнуть за собою відрахування замовника з навчального процесу, без повернення коштів.

4.3.7. Подати дипломний проект в електронному та друкованому вигляді (2 примірника) згідно вимог Виконавця.

#### **4.4. Замовник має право:**

4.4.1. Виконати й захистити дипломну роботу після закінчення навчання на курсі.

4.4.2. Отримати диплом недержавного зразка за умови проходження курсу в повному обсязі, виконанні всіх практичних, та тематичних робіт, а також успішного захисту дипломної роботи, виконаної Замовником, згідно вимог Виконавця.

### **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Вартість послуг Виконавця розміщена на веб-сторінці за посиланням: <https://artd.com.ua/> та залежить від обсягу обраних Замовником напрямів курсів, що надаються за цим Договором.

5.2. Вартість послуг не включає комісію банків/платіжних систем, що стягується під час здійснення платежу.

5.3. Фактично здійснені передплати та оплати поверненню не підлягають.

5.4. Оплата послуг здійснюється Замовником або іншою особою у національній валюті України відповідно до графіку платежів групи. Відповідальність за своєчасність внесення оплати покладається на Замовника.

5.5. Датою оплати послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.6. Під час оплати Замовник в призначенні платежу зазначає: П.І.Б та найменування курсу. Після здійснення оплати Замовник будь-яким зручним для нього способом повідомляє про факт оплати, свої контактні дані (телефон, e-mail) та іншу інформацію необхідну Виконавцю для надання послуг за цим Договором. У разі неповідомлення Замовником означеної інформації Виконавець не несе відповідальність за ненадання послуг за цим Договором.

5.7. Оплата послуг здійснюється згідно графіка. У випадку, якщо оплата за навчання не внесена в терміни, Замовник не допускається до навчального процесу або виключається з групи.

### **6. АВТОРСЬКІ ТА СУМІЖНІ ПРАВА**

6.1. Усі авторські та суміжні права на записи занять, навчальні та інформаційні матеріали (відео, текстові, тощо), які стали відомі Замовнику під час навчання на курсах належать Виконавцю. Замовник має право використовувати їх лише в особистих цілях.

6.2. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих записів занять, навчальних та інформаційних матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.

### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. КОМПЕНСАЦІЇ**

7.1. За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством та цим Договором.

7.2. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність занять та/або навчальних та інформаційних матеріалів очікуванням Замовника за його суб'єктивною оцінкою.

7.3. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі інтернет, неприйняття участі у заняттях з незалежних від Виконавця причин, тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не повертається, та Виконавцем не здійснюється жодних компенсацій.

7.4. Виконавець не забезпечує, не встановлює, не розповсюджує технічне та програмне устаткування.

7.5. У разі якщо Замовнику не були надані послуги за цим Договором, з вини Виконавця,

сплачена вартість послуг повертається Виконавцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання письмової вимоги (за умов наявності прямої вини Виконавця).

7.6. У разі передачі Замовником будь-яких навчальних або інформаційних матеріалів (відео, текстових, тощо), записів занять та інших даних отриманих ним за цим Договором, третім особам без письмової згоди Виконавця, в тому числі в комерційних цілях, Виконавець має право припинити Замовнику доступ до занять та вимагати відшкодування Замовником спричинених збитків.

## **8. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Акцептуванням цього Договору Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

## **9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання стало наслідком природних явищ, дій зовнішніх об'єктивних факторів, наслідком поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19 та інших обставин непереборної сили, за які Сторони не відповідають і запобігти несприятливому впливу яких не мають можливості.

9.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) за цим Договором є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха; інші події в країні перебування чи регіоні, що несуть в собі загрозу життю, здоров'ю та особистій безпеці людей, що знаходяться поза контролем Сторін, тощо.

9.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в максимально стислий строк: про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин.

9.4. При настанні форс-мажорної обставини (обставин непереборної сили) зобов'язання за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин.

9.5. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) має бути підтверджено сертифікатом виданим Торгово-промисловою палатою України.

## **10. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

10.1. Договір набуває чинності з моменту вчинення оплати Замовником конкретного курсу та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Договір може бути розірваним за взаємною згодою Сторін.

10.3. Договір може бути розірваний з ініціативи однієї Сторони у разі порушення чи невиконання іншою Стороною умов цього Договору, попередньо повідомивши про це іншу Сторону не менш як за 5 (п'ять) робочих днів.

10.4. Одностороннє розірвання цього Договору, за ініціативою Замовника, не звільняє

останнього від виконання зобов'язань по оплаті за фактично надані Виконавцем послуги.

10.5. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання послуг у випадку:

10.5.1. невиконання Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, в тому числі, у випадку порушення строків оплати відповідно до п. 5.4, 5.7. Договору;

10.5.2. неявки Замовником для отримання послуг, передбачених цим Договором;

10.5.3. порушення морально-етичних норм під час надання послуг Виконавцем;

10.5.4. відмови Замовника отримувати послуги;

10.5.5. здійснення колабораційної діяльності та будь-яких відносин з державою-агресором, у тому числі розповсюдження у ЗМІ та соціальних мережах, інформації яка направлена на підтримання ворожої агресії російської федерації до України.

У випадку припинення дії Договору за наведеними вище обставинами згідно п. 10.5.1-10.5.4 сплачені Замовником платежі за цим Договором не повертаються.

У випадку припинення дії Договору на підставі п. 10.5.5. всі сплачені Замовником кошти перераховуються на потреби ЗСУ.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови цього Договору. В разі внесення змін до цього Договору, вони набирають чинності з моменту публікації Договору в новій редакції.

11.2. Після акцептуванням цього Договору Замовник не має права втручатися в процес надання послуг Замовником, шляхом внесення пропозицій щодо покращення навчання, внесення змін до графіку навчання чи доповнень до програм навчання.

11.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-який нещасний випадок, що стався із Замовником, у приміщенні Виконавця або в безпосередній близькості до них.

11.4. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У випадку якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства.

## **12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

### **Фізична особа – підприємець**

Романченко Ольга Олегівна

49000, м. Дніпро, пров. Луговський, б. 39

Реєстраційний номер картки платника податків та інших обов'язкових платежів 2974900887

IBAN UA903052990000026005050258576 в АТ КБ «Приват Банк»

Тел.097-486-02-02